

## **Algemene Voorwaarden**

### **Artikel 1 – Toepassing**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de diensten geleverd door Annelies Ceuppens - aan de Opdrachtgever, hierna beiden omschreven als “Partijen”.

Deze algemene voorwaarden werden expliciet en integraal aangeboden aan Opdrachtgever voor het aanvangen van de opdracht, zij het in een e-mail of per post, zij het gehecht aan een offerte. De aanvaarding van de offerte en/of de diensten houdt de aanvaarding van deze algemene voorwaarden in.

### **Artikel 2 – Offerte / Aanbod / Aanvaarding opdracht**

Elke offerte aangeboden door Annelies Ceuppens is 15 dagen geldig, tenzij anders vermeld in de offerte of bij later expliciet schriftelijk akkoord. De offerte moet schriftelijk beantwoord worden.

De brochure uitgegeven of aangeboden door Annelies Ceuppens houdt niet steeds een offerte of aanbod in, tenzij expliciet vermeld. De prijs, het aanbod en de werkwijze kan evolueren na verloop van tijd. Op basis van de details van de shoot zal steeds een aangepaste offerte worden opgemaakt.

Cadeaubonnen zijn volledig onderworpen aan deze algemene voorwaarden en zijn geldig tot 1 jaar na uitgifte-datum. Dit zal steeds expliciet vermeld worden. Deze zijn niet inwisselbaar voor geld.

### **Artikel 3 – Prijzen**

De in offertes vermelde prijzen zijn prijsindicaties . Zij worden te goeder trouw en zo nauwkeurig mogelijk opgegeven maar kunnen afwijken van het verschuldigde bedrag bij facturatie. De Opdrachtgever wordt steeds op voorhand geïnformeerd over (de reden van) eventuele prijsstijgingen of bijkomstige kosten.

Onkosten voor aankoop of huur van specifieke apparatuur, kosten voor afgelegde kilometers, speciale verzendingskosten of enige andere aanvullende kosten in uitvoering van de Opdracht worden extra aangerekend na overleg met Opdrachtgever en worden zoveel als mogelijk reeds vermeld in de offerte.

De offerte wordt opgemaakt op basis van een briefing die de Opdrachtgever aan Annelies Ceuppens verstrekt. Daarin wordt de aard van de Opdracht, het benodigde materiaal, specifieke voorbereidingen... toegelicht. Klanten kunnen hun briefing baseren op de concepten omschreven in de catalogus. Opdrachtgever staat ervoor in voldoende details te verstrekken op basis van dit concept of in verdere communicatie.

Bij significante en niet-aangekondigde wijzigingen van de Opdracht in vergelijking met de oorspronkelijke briefing, komen Partijen een meerprijs overeen. Bij gebrek aan overeenstemming worden de bepalingen van artikel 9 toegepast (annulatie).

Indien noodzakelijk voor de uitvoering van de opdracht (zoals maar niet beperkt tot *golden hour-shoots*) zal Opdrachtgever stipt aanwezig zijn en alle instructies opvolgen. Annelies Ceuppens is niet aansprakelijk voor fouten in de uitvoering te wijten aan onvoldoende, onjuiste of verkeerde input of handelen door Opdrachtgever.

### **Artikel 4 – Opdracht**

De fotografische werken die door Annelies Ceuppens gecreëerd worden, zijn gebaseerd op ervaring en creativiteit. Het toevertrouwen van een Opdracht gebeurt op basis van referenties en vertrouwen.

Annelies Ceuppens engageert zich in het creëren van fotografische werken op basis van haar technische en creatieve *know how*. Het herhaaldelijk afkeuren van deze werken op basis van esthetische en/of subjectieve argumenten kan niet leiden tot het stopzetten van de Opdracht, of het niet betalen van de factuur. Annelies Ceuppens verbindt zich ertoe alle te verstrekken diensten met zorg uit te voeren. Alle prestaties zijn middelenverbintenissen, tenzij expliciet andersluidende overeenkomst tussen Partijen.

## **Artikel 5 – Intellectuele eigendom**

De overdracht in dit artikel wordt niet geacht in werking te treden bij wanbetaling (zie artikel 7 – Betaling) of enige andere niet rechtgezette overtreding van deze voorwaarden.

Ingevolge artikel XI.167 WER, §3, tweede paragraaf dienen vermogensrechten uitdrukkelijk worden overgedragen aan de Opdrachtgever. Annelies Ceuppens geeft Opdrachtgever het recht de afgeleverde beelden op de wijzen omschreven in de catalogus, voor de gehele duur van het auteursrecht en voor de gehele wereld te reproduceren, publiek mede te delen, (laten) adapteren.

Het morele auteursrecht op eerbied en integriteit van het Werk moet echter blijvend gerespecteerd worden. In de catalogus werden ook verdere verplichtingen over de naamsvermelding opgelegd.

Ook de factuur zal de overdracht van auteursrechten vermelden.

Annelies Ceuppens behoudt het recht om (delen van) de afgeleverde beelden te gebruiken voor haar portfolio, prospectering van andere klanten, sociale media...

## **Artikel 6 – Levering**

Met levering wordt bedoeld het verlenen van toegang tot een online-galerie waarin de Opdrachtgever het aantal schriftelijk overeengekomen beelden kan kiezen. Bronbestanden maken geen deel uit van de levering. Extra leveringen worden apart overeengekomen.

De overeengekomen leveringstermijn is indicatief. Het overschrijden van de leveringstermijn wordt zo snel mogelijk door Annelies Ceuppens schriftelijk gemeld. Deze overschrijding – door welke oorzaak dan ook - geeft geen recht op schadevergoeding of prijsvermindering en heeft niet de ontbinding van de overeenkomst en de daaruitvolgende verplichtingen tot gevolg.

Annelies Ceuppens heeft het recht een meerprijs aan te rekenen indien de Opdrachtgever verzoekt om de levering uit te voeren binnen een kortere termijn dan de voorziene, aangekondigde of overeengekomen termijn.

Situaties van overmacht verlengen in ieder geval de leveringstermijn, zelfs wanneer zij niet tot blijvende en/of volstreekte onmogelijkheid van uitvoering leiden.

Indien een deel der finaal geleverde fotografische werken niet conform is met de opdracht, dient de Opdrachtgever dit binnen de 8 dagen schriftelijk te melden (per post of e-mail) aan Annelies Ceuppens. De Opdrachtgever dient in de communicatie zijn opmerkingen gedetailleerd te omschrijven.

De aansprakelijkheid van Annelies Ceuppens beperkt zich tot (a) teruggave van de prijs voor dit niet conforme gedeelte of (b) het opnieuw uitvoeren van dit gedeelte. De keuze ligt bij Annelies Ceuppens. Deze revisie kan geen invloed hebben op de betaling van de overige gedeeltes van de Opdracht of de hiervan losstaande opdrachten. Deze revisie kan geen

aanleiding geven tot verdere schadevergoedingen. In geval van betwisting moet bewezen worden dat de afgeleverde werken niet aan de normale vereisten van de Opdracht zoals omschreven in Artikel 4 beantwoorden.

Het goedkeuren en kiezen van beelden ontslaat Annelies Ceuppens van alle verantwoordelijkheid voor vergissingen, weglatingen, kwaliteitsverschillen vanwege resolutie en calibratie bij het zelf maken van prints en dergelijke. Na het goedkeuren van de beelden worden deze maximum 12 maanden door Annelies Ceuppens bijgehouden. De Opdrachtgever voorziet zelf in een back-up.

### **Artikel 7 - Betaling**

Bij goedkeuring van de offerte wordt een voorschot gevraagd van 100% op het totaalbedrag vermeld op de offerte. Indien het voorschot niet wordt betaald, vangt de Opdracht niet aan.

Facturen zijn betaalbaar in euro door middel van overschrijving op rekening van Annelies Ceuppens en dit binnen 10 dagen na factuurdatum.

Ingevolge artikel 261 WIB92, wordt Opdrachtgever aangeduid als de schuldenaar van de roerende voorheffing verschuldigd op het gedeelte van de offerte, toe te wijzen aan de overdracht van de auteursrechten, en verplicht zich ertoe deze aan de bron in te houden, en het wettelijke kostenforfait van art. 4 KB/WIB 92 toe te passen.

### **Artikel 8 - Protest**

Op straffe van verval van recht moet elke klacht of protest bij schriftelijk of elektronisch via een gekwalificeerde dienstverlener aangetekend schrijven binnen de 8 dagen na ontvangst van de factuur geschieden. De klacht ontslaat de Opdrachtgever echter niet van zijn verplichtingen tot betalen.

### **Artikel 9 - Annulering en overmacht**

In geval van annulering van de Opdracht door de Opdrachtgever wordt de Opdracht als volgt vergoed:

- Bij annulering tot 24 uur voor de opdracht: catalogus- of nader overeengekomen prijs, vermeerderd met reeds gemaakte kosten.
- Bij annulering tot 7 dagen voor de opdracht: 25% van de catalogus- of nader overeengekomen prijs, vermeerderd met reeds gemaakte kosten.

In geval van overmacht (inhoudende ook terroristische aanslagen, COVID-maatregelen en andere overheidsbevelen gerelateerd aan de volksgezondheid of openbare veiligheid) zoeken Partijen zo snel mogelijk een nieuwe datum.

### **Artikel 10 - Aansprakelijkheid**

Annelies Ceuppens is niet verantwoordelijk voor verlies of schade toegebracht aan eventuele voorwerpen en documenten haar toevertrouwd. Alle voorwerpen en documenten worden verzonden en bewaard op risico van de Opdrachtgever die uitdrukkelijk Annelies Ceuppens van elke aansprakelijkheid ontslaat. Annelies Ceuppens kan vragen om waardevolle voorwerpen te verzekeren of op kosten van Opdrachtgever te verzekeren, indien die voorwerpen noodzakelijk zijn voor het realiseren van de Opdracht. In voorkomend geval kan het bewijs van een familiale of andere verzekering gevraagd worden.

Annelies Ceuppens kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige fout of zelfs een grove fout van haar of haar aangestelden, behoudens voor opzettelijke fout. Annelies Ceuppens is in geen geval verantwoordelijk voor het gedrag, de stiptheid of de professionele prestaties van om het even welke geportretteerde, medewerker, acteur, figurant, zelfs indien deze door haar werd gecontacteerd voor rekening van de opdrachtgever.

Opdrachtgever op zijn beurt verklaart geen inbreuk te maken op de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening (EU) 2016/679 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens), enige nationale of supranationale wetgeving volgende uit de AVG of enige andere privacywetgeving door de aanlevering van materiaal en persoonsgegevens en vrijwaart Annelies Ceuppens van gevolgen uit het oneigenlijke gebruik of verwerking ervan. Opdrachtgever neemt de nodige maatregelen om deze persoonsgegevens conform de AVG te verwerken.

Wat goederen of diensten afkomstig van derde leveranciers betreft, aanvaardt Annelies Ceuppens geen enkele aansprakelijkheid boven of anders dan de aansprakelijkheid die de derde leveranciers bereid zijn te aanvaarden voor hun producten of diensten. Annelies Ceuppens is niet verantwoordelijk voor beschadiging of verlies veroorzaakt door het ontwikkellabo, een gebrek in filmfabricage, luchthaven x-stralen controle e.d., verlies door luchthaven- of koerierdiensten. Deze opsomming is niet limitatief.

### **Artikel 11 – Afloop van de Opdracht**

Na afloop van de opdracht bezorgen Partijen elkaar alle ter beschikking gestelde werkmaterialen terug.

Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de Opdracht te beëindigen of schorsen indien Opdrachtgever zich schuldig maakt aan een zware contractuele wanprestatie die niet wordt hersteld binnen de acht dagen na ontvangst van een aangetekende ingebrekestelling hieromtrent. De niet-betaling van een of meerdere facturen op hun vervaldag, zal altijd worden beschouwd als een zware contractuele wanprestatie. Annelies Ceuppens behoudt zich in het geval van een zware contractuele wanprestatie het recht voor om naast de vergoedingen bepaald in Artikel 9 een aanvullende schadevergoeding te eisen.

### **Artikel 12 – Nietigheid & Aanvullingen**

Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig wordt verklaard, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Het nietig verklaarde beding zal vervangen worden door een bepaling die het doel en de geest ervan zoveel mogelijk benadert.

### **Artikel 13 – Toepasselijk recht**

Voor alles wat hierin niet uitdrukkelijk wordt geregeld, is het Belgisch gemeen recht toepasselijk.

Partijen verklaren zich akkoord in geval van een geschil eerst en vooral de voorkeur te geven aan bemiddeling vooraleer het geschil aanhangig te maken bij de bevoegde rechtbank. Het geschil kan na bemiddeling alleen voor de rechtbanken gebracht worden die *ratione loci* bevoegd zijn voor de zetel van de Opdrachtnemer (Annelies Ceuppens).